


Лист ознакомления

№	ФИО работника	Должность	Дата	Подпись
1	Уточкина Е.В.	директор		
2	Волегова Л.А.	гл.бухгалтер	23.11.2023	
3	Долгопалец А.Н.	администратор		
4	Корнюшко Д.А.	администратор		
5	Романович Д.Н.	Врач УЗИ		
6	Бабахина Е.Ю.	Врач-педиатр		
7	Ковальчук М.И.	Врач-педиатр		
8	Гавриш А.М.	ЛОР		
9	Лобачева М.С.	ЛОР		
10	Вдовенко Т.В.	Нач.мед.части		
11	Бабков И.Л.	Врач УЗИ		
12	Белова Н.Л.	Врач-невролог		
13	Шапель Ю.В.	Врач-терапевт		
14	Паутова Е.А.	Врач-УЗИ		
15	Головкова Т.С.	Зубной фельдшер		
16	Сергун С.В.	Зубной фельдшер		
17	Войтик Т.А.	Ведущий экономист		
18	Подольский Д.В.	Врач- травматолог		
19	Виторский В.В.	Врач- травматолог		
20	Дорофеева М.С.	Врач- травматолог		
21	Забело С.А.	Врач-стоматолог		
22	Позняк Т.Л.	Мед. сестра		
23	Клопова И.Р.	Мед. сестра		
24	Беляева В.А.	психолог		
25	Яворская О.А.	Врач-невролог		
26	Киреева С.А.	Врач- эндокринолог		

Общество с ограниченной
ответственностью «ГОЛВИК»
ПРАВИЛА
23.11.2023
г. Борисов
внутреннего распорядка для пациентов

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ООО «ГОЛВИК»

23.11.2023г. № 04-15/6

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) разработаны на основании статьи 43 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 №2435-ХП (ред. 17.07.2023) «О здравоохранении», постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь 30.10.2015 №104 «Об утверждении Примерных правил внутреннего распорядка для пациентов», Закона Республики Беларусь от 07.01.2012 № 340-3 (ред. от 10.10.2022) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 05.07.2017 № 73 «Об утверждении Санитарных норм и правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, оказывающим медицинскую помощь, в том числе к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний в этих организациях», Приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 01.07.2011 № 710 «Об утверждении Инструкции о порядке осуществления действенного контроля за соблюдением запрета курения в организациях здравоохранения и на прилегающих к ним территориях и Примерного положения о комиссии по контролю за запретом курения в организации здравоохранения» и иных нормативных правовых актов.

1.2. Правила распорядка для Пациентов утверждаются директором ООО «ГОЛВИК» (далее – Исполнитель) и определяют порядок обращения Пациентов и посетителей к Исполнителю, график работы Исполнителя, права и обязанности сторон, порядок разрешения конфликтных ситуаций, информацию о перечне услуг и порядке их оказания и иные сведения, имеющие существенное значение для реализации прав Пациента.

1.3. Правила распорядка распространяются на всех посетителей и Пациентов, которые обратились к Исполнителю за получением консультативных и лечебно-диагностических медицинских услуг (далее – услуги).

1.4. С данными правилами распорядка посетители, Пациенты и их законные представители знакомятся самостоятельно.

1.5. Правила распорядка для Пациентов размещаются в общедоступном месте на информационном стенде и на интернет-сайте.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ И РАСПОРЯДКА ПАЦИЕНТОВ

2.1. Прием Пациентов осуществляется по предварительной записи.

2.2. При пребывании у Исполнителя, Пациентами должна соблюдаться тишина, чистота и порядок. Перед входом в медицинские кабинеты, согласно требованиям нормативных документов, регламентирующих соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и настоящих Правил, Пациенты обязаны поместить верхнюю одежду в зоне гардероба, надеть одноразовые бахилы и снять их, покидая помещения Исполнителя. Администратор оставляет за собой право определять порядок обеспечения Пациентов одноразовыми бахилами с учетом сезонности, погодных условий и эпидемиологической обстановки.

2.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент имеет право обратиться к администратору либо Исполнителю.

2.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент имеет право обратиться к администратору либо Исполнителю.

2.4. При обращении за оказанием медицинских услуг и нахождении в помещении Исполнителя, запрещается:

- находиться в верхней одежде в медицинских кабинетах;
- разговаривать на повышенных тонах с сотрудниками и оскорблять их;
- использовать средства мобильной связи при нахождении в медицинских кабинетах;
- курить, распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные вещества;
- находиться на территории с признаками и в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющему внешний вид, не отвечающему требованиям санитарно-эпидемиологического режима;
- иметь при себе или проносить огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, колюще – режущие предметы, токсичные ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у Пациента, либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы, загромождающие проходы, дверные проемы, а также служебные помещения;
- находиться в служебных помещениях;
- мусорить в помещениях, а также наносить вред имуществу Исполнителя;
- изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;
- оставлять несовершеннолетних лиц до 14 лет без сопровождения и присмотра законных представителей;
- размещать в помещениях Исполнителя любые рекламные объявления;
- осуществлять фото- и видеосъемку без письменного разрешения Исполнителя. Данный запрет распространяется на все время нахождения посетителей, Пациента и его законных представителей в помещениях Исполнителя. В случае необходимости (например, пожилого возраста Пациента), Пациент или лицо его сопровождающее может производить аудиозапись приема или рекомендаций врача, но только после информирования об этом Исполнителя и получения от них согласия на запись, с обязательным внесением данной информации в медицинские документы Пациента.
- иметь при себе сильно пахнущие вещества (предметы);
- у Исполнителя запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, полу, сексуальной ориентации, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;
- нарушать общепринятые нормы поведения, морали и нравственности;
- опаздывать на прием более чем на 5 минут;
- не являться на прием в случае записи и не предупреждения администратора Исполнителя;
- предоставлять ложную, неполную информацию о состоянии своего здоровья;
- не соблюдать рекомендации врача.

Нарушение данного пункта, в соответствии со статьей 17 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ (ред. от 17.07.2023) «О здравоохранении» является основанием для отказа в оказании медицинской помощи.

2.5. Обязанности для Пациентов, которые получают медицинские услуги по страховке: Застрахованное лицо обязано предъявить страховой полис, а также документ, удостоверяющий личность, а именно:

- паспорт гражданина Республики Беларусь,
- ID-карту,
- вид на жительство в Республике Беларусь,

• **удостоверение беженца,**

• для иностранных граждан и лиц без гражданства – действительный паспорт или иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу, а также индивидуальную карточку застрахованного лица или договор страхования.

При обращении несовершеннолетнего лица за медицинской помощью по договору страхования, законным представителям необходимо предъявить паспорт ребенка или свидетельство о рождении, страховой полис.

В случае отсутствия оригинала документа, удостоверяющего личность, медицинские услуги застрахованным лицам будут оказываться за счет их собственных средств.

2.6. Непредоставление Пациентом документа, удостоверяющего личность, при оформлении медицинской карты амбулаторного больного является правом Исполнителя отказать в оказании ему медицинской услуги.

В случае, если Исполнитель примет решение об оказании медицинской услуги, за исключением стоматологических услуг, в медицинской карте амбулаторного больного данные Пациента указываются с его слов.

В данном случае, такой Пациент переводится на 100% предварительную оплату тех услуг, которые будут оказываться данному Пациенту.

Кроме того, данному Пациенту не может быть предоставлена выписка из медицинских документов, медицинские справки о состоянии здоровья и другие документы, содержащие информацию о состоянии здоровья Пациента, на него не распространяются гарантийные обязательства на работы и услуги.

2.7. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств (необходимость оказания неотложной медицинской помощи Пациенту, сложный клинический случай и др.), повлекший увеличение времени приема предыдущего Пациента, допускается задержка начала приема следующего Пациента до 15 минут, о чем врач или администратор обязан проинформировать ожидающего Пациента.

2.8. При оказании медицинских услуг Пациентам, не владеющим русским или белорусским языком, услуги переводчика Исполнителем не предоставляются.

2.9. Перед началом лечения, до оказания медицинской услуги Пациент самостоятельно знакомится с локальными нормативными актами Исполнителя, касающимися получения Пациентом услуг и находящимися в открытом доступе. Претензии, связанные со ссылкой на незнание, либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

2.10. Кроме того, Пациент должен подписать уведомление о том, что ему будет предложено дать письменное согласие на обработку его персональных данных, а также подписать согласие или отказ от дачи согласия на обработку его персональных данных.

На информационном стенде и интернет-сайте Исполнителя размещены права Пациента, связанные с обработкой персональных данных и механизм их реализации.

2.11. Перед получением медицинской услуги Пациент знакомится с перечнем медицинских услуг и действующим у исполнителя прейскурантом цен. Указанные документы находятся в холле в доступном для Пациентов месте. Снятие копий любыми способами с указанных документов и предоставление копий Пациентам не допускается.

2.12. Исполнитель непосредственно при приеме Пациента конкретизирует перечень медицинских услуг, которые будут оказываться, согласовывает его с Пациентом, а также определяет их предварительную стоимость.

Прием и лечение несовершеннолетнего Пациента производится в сопровождении или с письменного согласия его законных представителей.

2.13. В начале приёма Исполнитель производит сбор жалоб, анамнеза и осмотр Пациента.

Врачом Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, процедурах, возможных

осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, о прогнозируемых результатах проведенных процедур, а также о необходимых рекомендациях.

2.14. Получив в доступной форме вышеуказанную информацию, Пациент (при необходимости) заполняет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, удостоверив его своей подписью.

Согласие на простое медицинское вмешательство дается устно Пациентом или его законным представителем. Отметка о согласии на простое медицинское вмешательство делается Исполнителем в медицинских документах.

В случае оказания медицинской услуги Пациенту, не достигшему возраста 18 лет, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство подписывает его законный представитель.

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте с четырнадцати лет имеют право самостоятельно давать согласие на простое медицинское вмешательство.

Перечень простых медицинских вмешательств определен постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31.05.2011 № 49 «Об установлении перечня простых медицинских вмешательств».

2.15. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в медицинской карте амбулаторного больного, стоматологической амбулаторной карте Пациента и (или) информированном добровольном согласии и (или) акте оказанных услуг.

2.16. Услуги оказываются Исполнителем в помещении, на оборудовании и с материалами Исполнителя. На отдельные этапы лечения могут привлекаться третьи лица.

Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления акцептом публичной оферты.

2.17. Исполнитель не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг. В том числе, в случае выявления у Пациента аллергических реакций, противопоказаний или определенных заболеваний (в том числе острых воспалительных инфекционных заболеваний), наличие признаков опьянения.

Кроме того, если в ходе оказания медицинской услуги, у врача возникнут сомнения по целесообразности и возможности продолжения медицинского вмешательства, то врач, с целью избегания причинения Пациенту вреда от действий больше, чем от бездействия, может принять решение об отказе в продолжении оказания медицинской услуги.

2.18. Исполнитель, в случае несоблюдения Пациентом врачебных предписаний или данных Правил, и иных законных требований, может отказаться от оказания медицинской услуги Пациенту, если это не угрожает жизни Пациента или здоровью окружающих.

2.19. В ходе лечения, проведения процедур (манипуляций) и по их окончании, для достижения наилучших результатов, Пациенту надлежит строго выполнять все предписания и рекомендации врача по лечению, соблюдению гигиенических правил, режима, поведения и т.д.

2.20. Оплата Пациентом медицинских услуг может производиться как по факту, на основании акта оказанных услуг, так и путем предварительной оплаты, или смешанным способом (предварительная оплата и оплата после оказания услуги), в соответствии с действующим на момент оплаты у Исполнителя прейскурантом цен.

2.21. Оплата за медицинские услуги производится в наличной или безналичной формах. Оплата за оказанные услуги врачу или иным медицинским работникам не допускается.

В случае если на момент оплаты, терминал Исполнителя не будет работать (неисправность, вина банковского процессингового центра, отсутствия интернета и т.п.), Пациент обязан оплатить услугу наличными денежными средствами.

2.22. Оплата медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему Пациенту, производится его законными представителями.

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет могут производить оплату медицинских услуг с письменного согласия и по поручению своих законных представителей.

2.23. При оплате Пациентом медицинских услуг в месте оказания услуг ему выдается кассовый чек.

2.24. В целях обеспечения защиты информации, составляющей врачебную тайну, а именно сведений о факте обращения Пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведений о наличии заболевания, диагнозе и пр. от незаконного распространения, а также с целью соблюдения требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», на основании Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХП (ред. от 14.10.2022) «О здравоохранении» фото- и видеосъемка самим Пациентом и третьими лицами при оказании Пациенту медицинской помощи, не разрешается.

2.25. В случае изменения состояния здоровья Пациента в ходе лечения, Пациент обязан во время следующего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача и явиться на прием незамедлительно для диагностики состояния здоровья и устранения проблем.

2.26. При наличии показаний, лечащий врач направляет Пациента на стационарное лечение в государственные учреждения здравоохранения.

2.27. В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения Пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты.

2.28. Пациент получает медицинскую услугу у Исполнителя по своему выбору за счет собственных средств либо средств иных физических или юридических лиц.

2.29. Врач организует обследование и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам. Рекомендации врачей-специалистов реализуются по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни Пациента.

2.30. Если в ходе медицинского вмешательства, Исполнителем будет установлена необходимость увеличения объема лечения и его стоимости, то по возможности лечение продолжается с согласия Пациента. Если в такой ситуации Пациент не дал согласие, однако прекратить оказание медицинской услуги не представляется возможным, то лечащий врач производит все необходимые действия в соответствии с клиническим статусом Пациента и Пациент обязан оплатить стоимость фактически понесенных расходов Исполнителя.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в предоставлении услуг;
- нахождение у Исполнителя в условиях, соответствующих требованиям санитарно-эпидемиологического режима;
- добровольный выбор консультативных и лечебно-диагностических медицинских услуг;
- участие в выборе методов оказания медицинской помощи;
- информацию о квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- выбор лечащего врача;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей;
- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Отказ от оказания медицинской

помощи, в том числе медицинского вмешательства, оформляется в письменной форме и подписывается пациентом (законным представителем);

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за получением услуг, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, если таковые стали известны при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии здоровья Пациента;

- отказ от внесения информации, составляющей врачебную тайну, в централизованную информационную систему здравоохранения, за исключением информации, предоставляемой организациями здравоохранения в правоохранительные органы в соответствии с абзацем вторым части одиннадцатой статьи 46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;

- реализацию иных прав в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь.

Предоставление Пациенту указанных выше прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Пациентов и нарушать их права и свободы.

3.2. Пациенты обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и бережно относиться к имуществу Исполнителя;

- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- уважительно относиться к сотрудникам, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- сообщить администратору достоверные (корректные) контактные данные (ФИО пациента, мобильный телефон, дата рождения и др.) при осуществлении предварительной записи на прием. При сообщении администратору недостоверных (некорректных) контактных данных, Исполнитель не несет ответственность за не уведомление Пациента об отмене приема врача и иных изменений, к которому ранее была осуществлена запись;

- предоставлять администратору паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, с целью оформления медицинской документации согласно требованиям законодательства Республики Беларусь;

- законные представители для оказания услуг несовершеннолетним пациентам, лицам, признанным в установленном порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.д., обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, удостоверение опекуна или попечителя на право предоставления интересов подопечного, доверенность на право представления интересов несовершеннолетнего, при первом требовании администратора или врача;

- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, в том числе вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

- информировать медицинских работников о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях, ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, особых психологических и физиологических реакциях на процедуры и манипуляции, о результатах предыдущих обращений за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

- выполнять рекомендации врача;

- соблюдать правила запрета использования средств мобильной связи в медицинских и процедурных кабинетах, в том числе при взятии биологического материала;

- соблюдать правила запрета курения, распития алкогольных, слабоалкогольных напитков, потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других веществ у Исполнителя;

- в периоды эпидемического подъема заболеваемости в соответствии с данными государственных органов Республики Беларусь и Министерства здравоохранения, требующие организации и проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий, участвовать в проведении термометрии бесконтактным термометром и находиться у Исполнителя в медицинской маске;
- подписывать информированное добровольное согласие (при необходимости) на медицинское вмешательство и другие документы;
- посещать помещение Исполнителя в соответствии с установленным графиком работы;
- немедленно информировать администратора Исполнителя об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения для того, чтобы они могли данный вопрос урегулировать с лечащим врачом или руководством;
- не совершать действий, способных нарушить права других пациентов;
- не вмешиваться в действия Исполнителя, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным Пациентам и работникам;
- своевременно являться на прием. В случае невозможности по каким-либо причинам явиться на прием, как можно раньше информировать об этом администратора;
- своевременно производить оплату медицинских услуг;
- при чрезвычайных ситуациях (пожар и т.п.) следовать указаниям персонала;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ГРАФИК РАБОТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. График работы Исполнителя:

Понедельник - Пятница: 9:00 - 20:00;

Суббота: 9:00 - 18:00;

Воскресенье: 9:00 - 15:00.

4.2. Прием пациентов, их законных представителей, осуществляется директором в установленные дни и часы приема.

4.3. Прием врачей всех специальностей осуществляется по графику, составляемому и утверждаемому директором ООО «ГОЛВИК». График приема врачей может быть изменен по причине болезни, отпуска или иным объективным обстоятельствам. Точное расписание работы врачей необходимо предварительно уточнять у специалистов по работе с клиентами.

ГЛАВА 5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕЧНЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОКАЗАНИЯ

5.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги на платной основе на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности № № М-8078 от 28.09.2016, выданного Министерством здравоохранения Республики Беларусь ООО «ГОЛВИК» и зарегистрированного в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства здравоохранения Республики Беларусь за №32200000063415.

5.2. Информация о платных видах медицинских услуг, оказываемых Пациентам, стоимость и условия их предоставления размещены в прейскуранте цен на платные медицинские услуги.

5.3. Воспользоваться услугами ООО «ГОЛВИК» Пациент может, обратившись по адресу: г. Борисов ул. 1 Июля, д. 6.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА, ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

6.1. Пациенту или его законному представителю в устной форме предоставляется информация о состоянии его здоровья Исполнителем в форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии и доступной для понимания лица, не обладающего специальными знаниями в области здравоохранения. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

По просьбе несовершеннолетнего либо в целях осознанного выполнения им медицинских предписаний по согласованию с его законным представителем лечащим врачом несовершеннолетнему предоставляется информация о состоянии его здоровья и выбранных методах оказания медицинской помощи в доступной для его возраста форме с учетом психофизиологической зрелости и эмоционального состояния пациента.

6.2. Совершеннолетний Пациент вправе определить круг лиц, которым следует сообщать информацию о состоянии его здоровья, либо запретить ее сообщение определенным лицам.

6.3. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии их здоровья предоставляется законным представителям, а в отношении лиц, по состоянию здоровья не способных к принятию осознанного решения, - супругу(е) или близким родственникам.

6.4. В случае отказа Пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

6.6. Информация о состоянии здоровья Пациента по телефону не предоставляется.

6.7. Информация о состоянии здоровья Пациента может быть предоставлена по письменному заявлению в виде выписки из медицинской карты амбулаторного больного, стоматологической амбулаторной карты при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в течение 5-ти дней со дня обращения.

Данное заявление регистрируется в журнале обращений.

Медицинская карта амбулаторного больного, стоматологическая амбулаторная карта Пациенту на руки не выдаются. В том числе для фотосъемки и ксерокопии.

6.8. Пациентам, получающим медицинскую помощь у Исполнителя без документа, удостоверяющего личность, не может быть выдана по их просьбам или по просьбам их законных представителей медицинская документация, подтверждающая лечение.

6.9. Порядок исполнения требований данного раздела осуществляется с учетом требований законодательства об обработке персональных данных, а также локальных нормативных актов Исполнителя в части защиты персональных данных пациента.

ГЛАВА 7

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

7.1. При оказании медицинских услуг, ООО «ГОЛВИК» гарантирует:

- оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;
- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов оказания медицинских услуг, дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом Республики Беларусь технологий и материалов;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания медицинских услуг;
- динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги;
- достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной медицине стандартов и алгоритмов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

ГЛАВА 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. ООО «ГОЛВИК» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оказываемых медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к используемым методам профилактики, диагностики и лечения, а также в случае причинения вреда жизни или здоровью Пациента в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь и при наличии установленной вины.

8.2. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение рекомендаций (указаний) медицинских работников, в том числе назначенного графика посещения и режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

8.3. В случае нарушения Пациентом и иными посетителями настоящих Правил, сотрудники Исполнителя вправе делать им замечания, вызвать сотрудников милиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

8.4. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории Исполнителя, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации ООО «ГОЛВИК», а также имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.